

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Delivery Service von Slavi's Partyservice KLG

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich für Rechtsgeschäfte zwischen der Slavi's Partyservice KLG sowie dem für das jeweilige Liefergebiet und ihren Kunden im Rahmen der Vermittlung von Bestellungen über die Website www.vogtei.ch. Slavi's Partyservice KLG erbringt die auf vogtei.ch angebotenen Leistungen (nachfolgend "vogtei.ch online Bestellservice") ausschliesslich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB").

Mit der Aufgabe der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB gelesen, verstanden und ohne Vorbehalte akzeptiert hat.

Slavi's Partyservice KLG kann die AGB jederzeit ändern. Massgebend ist die Version der AGB, welche auf vogtei.ch zum Zeitpunkt der Bestellung veröffentlicht wurde.

2. Geschäftstätigkeit und Inhalt des vogtei.ch online Bestellservice

Der vogtei.ch online Bestellservice ist ein Online-Bestellservice der bei Slavi's Partyservice KLG erhältlichen Speisen und Getränke. Die Dienstleistung wird nur für Lieferungen im Liefergebiet angeboten.

Der vogtei.ch online Bestellservice repräsentiert als zusätzlicher Vertriebskanal das Sortiment von Restaurant Rössli zur Vogtei. Slavi's Partyservice KLG behält sich vor, dass das Sortiment auf der Website vogtei.ch vom Sortiment von Restaurant Rössli zur Vogtei auf anderen Bestellkanälen abweicht. Einschränkungen beim Online-Bestellservice bleiben jederzeit vorbehalten.

3. Bestellung und Lieferung

Die Bestellung des Kunden erfolgt ausschliesslich online auf der Website vogtei.ch/delivery.

Bestellungen werden jeweils von Montag – Freitag von 11:00 – 14:00 / 17:00 – 21:00 Uhr und Samstag – Sonntag von 17:00 – 21:00 Uhr ausgeliefert. Bestellungen können für den gleichen Tag (nur Same Day Delivery) ab 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr getätigt werden. Bestellungen nach 21:00 Uhr werden nicht berücksichtigt.

Die Bestellung wird am selben Tag ausgeliefert und kann nicht auf einen anderen Wochentag im Voraus bestellt werden. Mit der Aufgabe der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches und endgültiges Angebot zum Kauf der gewählten Produkte zu den angegebenen Bedingungen ab. Slavi's Partyservice KLG bestätigt die Annahme der Bestellung via E-Mail. Es ist Slavi's Partyservice KLG möglich, die Lieferung ohne Grund zu verweigern.

Es gilt der auf der Website vogtei.ch für das jeweilige Liefergebiet aufgeführte Mindestbestellwert von CHF 50.00. Wird dieser durch die bestellten Produkte nicht erreicht, wird automatisch ein Zuschlag im Umfang der Differenz zwischen dem Preis der bestellten Produkte und dem Mindestbestellwert verrechnet.

Zum Zweck der Belieferung durch unseren Lieferservice werden die Anschrift und Telefonnummer der bestellenden Person sowie die Bestellung aufgenommen.

Die Lieferadresse der Kundschaft muss im Liefergebiet liegen.

Alle Lieferungen erfolgen an die Anschrift gemäss den Angaben des Kunden.

Slavi's Partyservice KLG ist bemüht, die Lieferungszeiten einzuhalten. Die angegebene Lieferungszeit versteht sich immer als unverbindliche Richtzeit. Es besteht keine Garantie, dass die angegebene Lieferungszeit eingehalten werden kann. Für nicht eingehaltene Lieferungszeiten übernimmt Slavi's Partyservice KLG keine Haftung. Eine verspätete Lieferung berechtigt den Kunden grundsätzlich weder zur Stornierung der Bestellung noch zu einer vollen oder teilweisen Rückerstattung des Kaufpreises.

Kann eine Bestellung aus Gründen, die nicht in der Verantwortung von Slavi's Partyservice KLG liegen (z.B. falsche Bestelladresse, Abwesenheit des Kunden, etc.) nicht oder nur erschwert ausgeführt werden, kann sich Slavi's Partyservice KLG von der Zustellverpflichtung entbinden, es sei denn, der Kunde stellt umgehend die ergänzenden Angaben zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine erneute Lieferung oder Schadenersatz.

Auf Grund der kurzen Lieferfristen und der Verderblichkeit der Produkte können Bestellungen weder geändert noch storniert werden, und gelieferte Produkte können nicht zurückgenommen oder umgetauscht werden.

4. Preise und Bezahlung

Es gelten die Preise die zum Bestellzeitpunkt auf vogtei.ch resp. im online Shop aufgeführt sind. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive Lieferkosten, Geschirr-Depot und Mehrwertsteuer.

Die Zahlung erfolgt durch den Kunden bei der Auslieferung. Dabei stehen folgende Zahlungsmittel zur Verfügung: Debitkarte (Maestro, V Pay), Kreditkarte (Visa, MasterCard), PostCard, TWINT oder Barzahlung

5. Geschirr Depot

Slavi's Partyservice KLG legt grossen Wert auf Nachhaltigkeit. Daher besteht das Delivery Geschirr aus Terracotta Material und bei der Bestellung wird ein Geschirr- Depot von CHF 5.00 pro Geschirr verrechnet.

Das Delivery Geschirr ist zum Aufwärmen im Ofen sowie für den Geschirrspüler geeignet.

Das neu gelieferte Delivery Geschirr kann nicht direkt beim Lieferkurier abgegeben werden, da der Lieferkurier zum nächsten Kunden muss.

Das Delivery Geschirr von der letzten Bestellung kann dem Lieferkurier mitgegeben werden und das Depot von CHF 5.00 pro Geschirr wird zurückerstattet. Das Delivery Geschirr kann auch ins Restaurant Rössli zur Vogtei in Herrliberg zurückgebracht werden, wo auch das Depot von CHF 5.00 rückerstattet wird.

6. Sorgfaltspflicht des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, wahrheitsgemässe, exakte, aktuelle und vollständige Angaben zu seiner Person und der Lieferadresse auf dem Bestellformular zu machen. Slavi's Partyservice KLG schliesst für Verluste und Schäden, die sich aus der Nichterfüllung dieser Verpflichtungen ergeben, jegliche Haftung aus.

Slavi's Partyservice KLG behält sich vor, die Angaben durch geeignete Massnahmen zu überprüfen und bei Missachtung der AGB einzelne Personen vom Online-Bestellservice auszuschliessen.

7. Verfügbarkeit und Änderung der Website vogtei.ch

Slavi's Partyservice KLG behält sich vor, den angebotenen vogtei.ch online Bestellservice mit oder ohne Mitteilung an den Kunden zeitweilig oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder

einzustellen. Slavi's Partyservice KLG haftet dem Kunden gegenüber nicht für die Änderung, Unterbrechung oder Einstellung des Dienstes.

8. Links

Die Website vogtei.ch kann Links zu anderen, fremden Internetseiten oder fremden Quellen enthalten. Slavi's Partyservice KLG hat hinsichtlich dieser Internetseiten oder Quellen keine Kontrollmöglichkeiten in Bezug auf Verfügbarkeit oder Inhalt. Aus diesem Grunde schliesst Slavi's Partyservice KLG für den Inhalt solcher Internetseiten oder Quellen jegliche Verantwortlichkeit aus.

9. Gewährleistung und Haftung

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Nutzung des auf vogtei.ch zur Verfügung gestellten vogtei.ch online Bestellservice auf eigene Gefahr erfolgt. Insbesondere verwendet Slavi's Partyservice KLG gegebenenfalls Zutaten und Zusatzstoffe, die Allergien und Unverträglichkeiten auslösen können. Wenn Sie allergisch auf Lebensmittel reagieren, raten wir Ihnen, sich die Deklarationsliste von den Delivery Menu's anzuschauen und unter «Bemerkungen» detaillierte Angaben darüber zu schreiben, bevor Sie eine Bestellung aufgeben.

Slavi's Partyservice KLG haftet nicht im Falle höherer Gewalt, insbesondere bei Ausfall von Internetverbindungen, Arbeitskampfmassnahmen, behördlichen Massnahmen, unvorhersehbarem Ausfall von Transportmitteln oder Energie, Pandemien oder sonstigen unabwendbaren Ereignissen. Dies gilt auch, wenn die vorstehenden Ereignisse bei einem Erfüllungsgehilfen von Slavi's Partyservice KLG eintreten.

Slavi's Partyservice KLG haftet im Allgemeinen nicht für verspätete oder falsche Lieferungen.

10. Datenschutz

Slavi's Partyservice KLG weist den Kunden darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragserfüllung und für Marketingzwecke erhoben und bearbeitet werden (vgl. dazu auch Ziff. 3). Der Kunde willigt mit der Akzeptierung dieser AGB dazu ein, dass die erhobenen Daten von Slavi's Partyservice KLG verarbeitet und genutzt werden können. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt im Übrigen den Bestimmungen der Datenschutzerklärung.

11. Allgemeine Bestimmungen, salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Dieser Vertrag unterliegt dem schweizerischen Recht, Gerichtsstand ist Herrliberg. Slavi's Partyservice KLG behält sich vor, die AGB jederzeit zu verändern. Die jeweils gültige Fassung wird auf www.vogtei.ch veröffentlicht und gilt ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung.

Version: Juli 2021